

Önce İnsan- Hizmet Kalitesinde İlk Adım ve Biz Bilinci

Hedef Kitle: Daha iyi sonuçlar üretmek,
performansını artırmak ve işinden daha
fazla keyif almak isteyen tüm çalışanlar

Süre: 2 gün (09:30 - 17:00)

Katılımcı Sayısı: Bir grupta 25 kişi

Seminerin Amacı

Kurumu oluşturan bireylerin, kurum kültürüne olumlu yönde katkıda bulunmalarını teşvik etmek, olumlu ve aktif bakış açısı kazanmalarını sağlamak için bilgi ve beceri paylaşımında bulunmak, temel düzeyde iletişim becerileri kazandırmak ve bu yolla yüksek kalitede hizmet veren bireyler olmalarını sağlamaktır.



Hedefler

Bu seminer sonunda katılımcılar;

- ✓ İş ve özel yaşam kalitesini yükseltmede kişisel hizmetin önemini kavrayabilecek,
- ✓ Hizmet kalitesini destekleyen kurum kültürünü oluşturmada üzerlerine düşen sorumluluğu anlayacak ve gerçekleştirebilecek,
- ✓ Kişilerle ilişkilerini geliştirmek için duygular dünyası kurallarını uygulayabilecek,
- ✓ Çevrelerindeki kişilerin olumlu yönlerini yüksek performansa dönüştürmeyi bilecek,
- ✓ Sözsüz iletişim unsurlarını yakın ve uyumlu ilişkiler kurmak için kullanabilecek,
- ✓ Kendi iletişim tarzlarını, güçlü ve zayıf yönlerini analiz edebilecek,
- ✓ Kurum içinde katılımı ve pozitif enerjiyi artırarak bireysel ve kurumsal hedefleri gerçekleştirmeye yaklaşabilecek,
- ✓ Gurur ve başarı duygusunun gelişmesi ile motivasyon, özgüven ve özdeğer artışı sağlayabileceklerdir.

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz alıntı yapılamaz, kullanılamaz.
Copyright 2007 PDR International

Büyükdere Cad. No:118
Kat 4 Esentepe / İstanbul
Tel: +90 (0) 212 356 45 35
Faks: +90 (0) 212 356 45 70
FCT: +90 (0) 533 203 40 21
info@tmi.com.tr
www.tmi.com.tr

Eđitim Yöntemi

- ✓ Eđlenceli, farklı öğrenme modellerinin kullanıldığı, rahat ve interaktif bir yaklaşım
- ✓ Transaksiyonel analiz testi
- ✓ Çalıştaylar ve sunumları
- ✓ Tartışma ve değerlendirmeler
- ✓ Oyunlar
- ✓ Rol canlandırma uygulamaları
- ✓ Çeşitli, güncel, renkli ve dramatik örneklemeler

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz alıntı yapılamaz, kullanılamaz.
Copyright 2007 PDR International