

Çatışma Yönetimi

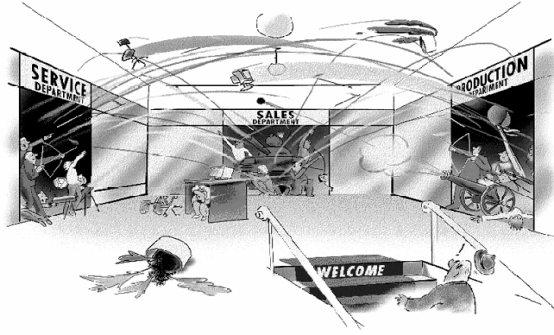
Hedef Kitle: Kurumdaki çatışmaları anlamak ve yönetmek için gerekli teknikleri edinmek isteyen profesyoneller

Süre: 1 gün (09:30 – 17:00)

Katılımcı Sayısı: Bir grupta 15 kişi

Seminerin Amacı

Örgütsel yapıların karmaşıklaşmasının bir sonucu olarak, bireyler ve gruplar arası çatışmalar kurumlarda giderek daha fazla yaygınlaşmakta. Bu eğitim programında, çatışmaların kaynaklanma nedenlerine göre nasıl ele alınacağı konusunda bir bakış açısı kazandırılması, çatışmaların çözümlenebilmesi için yapılanmış tekniklerle tanıştırmaları ve uygulamada gerekli becerileri geliştirmeleri amaçlanmaktadır.



Hedefler

Bu seminer sonunda katılımcılar;

- ✓ Çatışma kaynaklarını tanımlayabilecek,
- ✓ Kendi ve çevrelerindeki kişilerin duygularını kontrol etme tekniklerini uygulayabilecek,
- ✓ Çatışmaların arkasındaki duygusal nedenleri analiz edebilecek ve çatışma kaynaklarını çözümleme konusunda uygun stratejileri kullanabileceklerdir.

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz alıntı yapılamaz, kullanılamaz.
Copyright 2007 PDR International

Eğitim Yöntemi

- ✓ Farklı çatışma durumlarını çözümlmek için vaka analizleri
- ✓ Bireysel grup egzersizleri
- ✓ Katılım düzeyi yüksek bilgi paylaşımı

Her Hakkı Saklıdır. İzinsiz alıntı yapılamaz, kullanılamaz.
Copyright 2007 PDR International